



Conseiller, conseillère en succursale

Postes à temps plein et postes à temps partiel

Description du poste

À ce poste, vous veillez à accueillir, conseiller et servir la clientèle. Vous avez la responsabilité d'offrir une information appropriée et de qualité, présentée de manière à répondre adéquatement au besoin de la clientèle, et ce, dans le cadre de la mission sociale qui est confiée à la Société québécoise du cannabis (SQDC).

Principales responsabilités

- Renseigner la clientèle sur les différents produits du cannabis et leurs particularités
- Conseiller la clientèle dans une perspective de sécurité et de protection de la santé
 - Enregistrer les transactions à la caisse, préparer les dépôts et encaisser les montants dus selon divers modes de paiement
- Participer au processus d'inventaire de la succursale

Exigences

- Être âgé d'au moins 18 ans
- Posséder un diplôme d'études secondaires (DES ou DEP) ou une équivalence reconnue
- Détenir minimalement une année d'expérience dans un rôle de service à la clientèle ou de conseil à la vente au détail.

La combinaison de deux années d'expérience dans un domaine connexe pertinent peut être considérée

- Démontrer un intérêt professionnel et une compréhension des enjeux liés à la commercialisation du cannabis
 - Être disponible pour travailler de jour, de soir et de fin de semaine
 - Avoir une facilité à s'exprimer et à vulgariser de l'information
 - Avoir une bonne maîtrise du français parlé
- Démontrer une aisance avec les outils technologiques et informatiques
 - Être autorisé à travailler légalement au Canada
 - Se soumettre à la procédure d'habilitation de sécurité

* L'entrée en fonction est conditionnelle à la réussite de la formation offerte par la SQDC

Atouts

- Avoir une bonne maîtrise de l'anglais parlé
- Démontrer un engagement social
- Toute formation complémentaire pertinente à la mission de la Société québécoise du cannabis (SQDC)

Conditions de travail

- Salaire: 14\$/heure avec progression salariale
- Gamme complète d'avantages sociaux, dont un régime de retraite
- Progression de carrière
- Programme d'aide aux employés et à la famille
- Environnement de travail au design actuel

Pour informations supplémentaires et pour appliquer sur ce poste, veuillez visiter le www.emploicannabisquebec.ca